

## سياسة الجودة - شركة بن زقر (التخزين والخدمات اللوجستية)

شركة بن زقر - التخزين والخدمات اللوجستية مسؤولة عن حركة البضائع و السلع الاستهلاكية المعبأة من وإلى جميع أنحاء فروع ومخازن شركة بن زقر، والتي تتألف من مركز التوزيع المركزي بالإضافة إلى 22 فرع.

الدور الأساسي هو تلبية إحتياجات فروع الشركة والمخازن التابعة لها على ان تنجز شركة بن زقر تلك المهام بمستوى عالي من الجودة على جميع المنتجات والخدمات المقدمة.

المفتاح لتحقيق هذا البرنامج هو بناء نظام إدارة جودة ذا مغزى ، وفقاً لمعايير : آيزو 9001 ، 2015 م .

- ❖ يلتزم فريق الإدارة العليا في شركة بن زقر - التخزين والخدمات اللوجستية بالآتي :-
    - التأكد من تعريف وفهم وإستمراية تحقيق المتطلبات القانونية والتنظيمية للعملاء .
    - تعزيز التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة، من خلال ضمان أن المخاطر والفرص التي تؤثر على مطابقة المنتجات والخدمات قد تم تعريفها بوضوح و معالجتها وتركيزها على تعزيز رضا العملاء .
  - ❖ فريق الإدارة العليا في شركة بن زقر - التخزين والخدمات اللوجستية :-
    - هو المسؤول عن فعالية نظام إدارة الجودة .
    - يضمن أن السياسة والأهداف التي أنشأت لنظام إدارة الجودة متوافقة مع التوجه الاستراتيجي للشركة .
    - يضمن تحقيق التكامل بين متطلبات نظام إدارة الجودة في العمليات التجارية للشركة، بصورة مناسبة وملائمة .
    - يعزز الوعي بمنهج سير العمليات، والتفكير القائم على المخاطر والتحسين المستمر .
    - تمكين و توفير الموارد الملائمة اللازمة لتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة .
    - توصيل أهمية مفاهيم نظام إدارة الجودة وهي ملتزمة بالامتثال لمتطلبات نظام إدارة الجودة .
    - يضمن هيكل نظام إدارة الجودة لتحقيق النتائج المرجوة .
    - يُشرك و يوجه و يراقب ويدعم الموارد المخصصة، لتطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة داخل الشركة .
    - دعم أدوار الإدارة ذات الصلة لإثبات قيادتهم، على ضوء المسؤوليات المسندة إليهم .
- ستبلغ هذه السياسة على جميع العاملين باللغتين العربية والانجليزية.
- سيتم إستعراض هذه السياسة سنوياً وتعديلها وإعادة إصدارها، إذا لزم الأمر. يتم أرشفة الإصدارات السابقة من هذه السياسة.
- هذه السياسة متاحة للأطراف المعنية ذات الصلة، بناء على طلب مسبق.

راندال ديفيد براون

كبير نواب الرئيس للتخزين والخدمات اللوجستية